

Vidéo 5 sur 6 : Répondant (questions sensibles)

Conception du questionnaire



THE WORLD BANK

MANNHEIM
BUSINESS SCHOOL

Poser des questions sensibles

- Les informations peuvent-elles être utilisées légalement?
- Les informations sont-elles à caractère personnel ?
- Est-ce que les informations ont trait à l'image du répondant ?

Qualité de données des éléments sensibles

- Erreur de réponse « normale ».
 - Peut survenir à chaque étape du processus de réponse (compréhension, extraction, formulation, rapportage).
 - Dépend de la conception de l'enquête et du sujet.
- Erreur spécifique à la nature sensible de l'élément.
 - Problèmes particuliers concernant le stockage, l'extraction et le rapportage des comportements sensibles.
 - Rapportage volontairement erronée
 - Élément mal stocké conduisant à une déclaration erronée

Comportements sensibles : désirabilité sociale

- Désir général d'éviter la stigmatisation
- Qu'est-ce qui est désirable ?
 - Comportement acceptable
 - Comportement désirable
 - Besoin de validation sociale
- Concept de menace
 - Jugements potentiels

	Homme	Femme
Année passée	4,52	1,72
5 dernières années	14,72	3,87
Toute la vie	22,76	6,51

Nombre moyen de partenaires sexuels. Source : Tourangeau, R., Rusingi, K., Jobe, J., Smith, T.W. et W.F. Pratt (1997). « Sources of Error in a Survey on Sexual Behavior. » Journal of Official Statistics. 12:341-365.

Différents niveaux de sensibilité

- Il est délicat de poser la question, indépendamment de la réponse du répondant.
 - Sur le revenu, par exemple
 - Certains répondants refuseront de répondre
- Il est délicat de répondre à la question.
 - Par ex. consommation de drogue, violence domestique (en présence d'autres personnes)
 - Le répondant peut donner une réponse erronée.
 - Dépend de la nature réelle du comportement.

Poser des questions sensibles au téléphone

Avec une enquête téléphonique, vous ne pouvez pas contrôler l'environnement dans lequel se trouvent les répondants. Ils peuvent être écoutés, ils peuvent s'énerver, etc.

Exemples : stress, santé mentale, sexe, violence domestique, etc.

- Évitez les questions nécessitant beaucoup de questions de suivi ou d'explications (approfondissement).
- Essayez de savoir si le répondant est seul. Si ce n'est pas le cas, reprogrammez l'entretien.

Poser des questions sensibles : le contexte est important

- Le format de réponse est important
- Etablissez le contexte de la question
 - Intégrez la question dans un ensemble de questions associées.
 - Il vaut mieux intégrer la question dans un ensemble pour signifier que le comportement est acceptable.

Fixer le contexte par des questions préalables

- Contexte permissif pour un comportement indésirable.
- Contexte restrictif pour un comportement désirable.

Exemple :

Q1. D'une manière générale, diriez-vous que vous buvez plus que vos amis, moins que vos amis, ou à peu près autant que vos amis.

Q2. Pensez à votre ami qui boit le plus. À votre avis, combien de verres cette personne boit-elle habituellement ?

Q3. Et vous ? Les jours où vous buvez de l'alcool, combien de verres prenez-vous ?

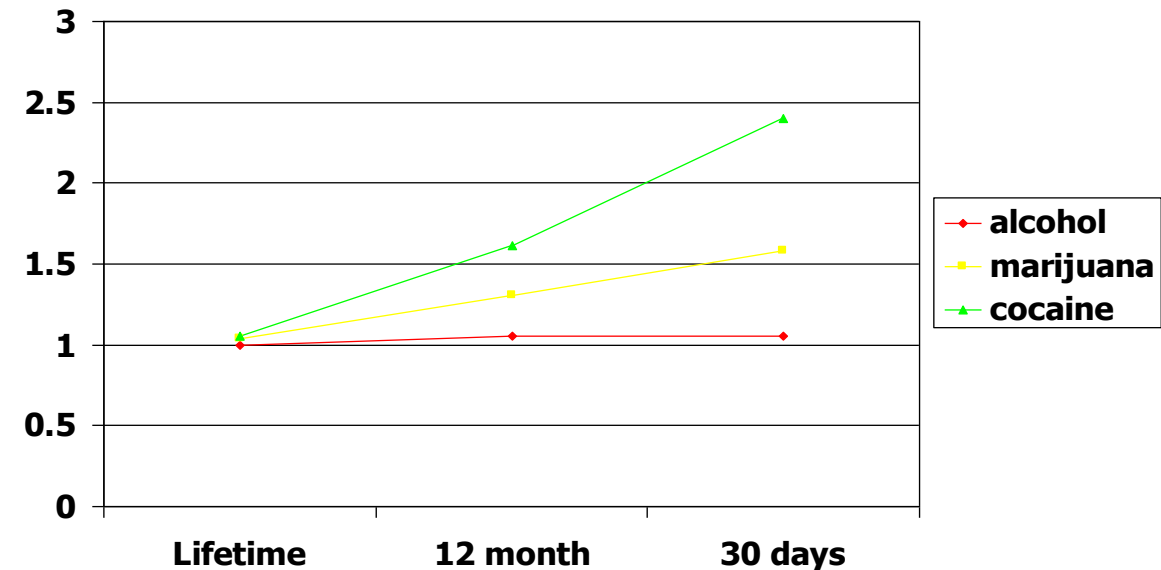
Sudman et Bradburn, 1982

Questions volontairement dirigées

- Questions volontairement dirigées
 - Peuvent être utilisées pour réduire la sur-déclaration de comportements désirables (vote) et la sous-déclaration de comportements indésirables
- « Tout le monde le fait »
 - Même les parents les plus calmes peuvent se mettre en colère contre leurs enfants de temps en temps. Est-ce que vos enfants ont fait quelque chose qui vous a mis en colère au cours des sept derniers jours ?
- Supposer un comportement donné et interroger sur la fréquence (présupposition)
 - Combien de cigarettes fumez-vous par jour ?
 - Risque d'insulter ceux qui ne pratiquent pas ce comportement
- Recours à l'autorité
 - « Il a récemment été prouvé que le vin réduit les niveaux de cholestérol et améliore la digestion... » suivi par la question qui vous intéresse.

Avoir déjà fait quelque chose vs le faire actuellement

- Comportement indésirable
 - Il est plus délicat de parler d'un comportement récent
 - Posez la question « déjà » avant la question sur le comportement actuel
- Comportement désirable
 - Il est plus délicat d'admettre de ne *jamais* faire quelque chose plutôt que d'admettre de ne pas avoir fait quelque chose pendant une courte période ou « récemment »
 - Compromis entre désirabilité sociale et observations suffisantes pour des événements rares



Self-Administration and Reports of Illicit Drug Use:
Ratios of Estimated Prevalence Under Self- and
Interviewer Administration, Tourangeau & Smith (1996)

Recommandations pour poser des questions délicates sur le comportement*

1. Privilégier les questions ouvertes aux questions fermées
 - Catégorie intermédiaire considérée comme réponse adéquate (catégories extrêmes = inhabituel)
2. Employer un langage familier
 - « faire l'amour » au lieu de « avoir un rapport sexuel »
3. Possibilité de passer par des informateurs
4. Commencer par des questions sur le mode de vie peut faciliter les choses
 - « *Vous est-il déjà arrivé de ne pas payer vos impôts ?* »
5. Question volontairement dirigée
 - Comportement présupposé : « *Quand avez-vous ... pour la dernière fois ?* »
 - Approche informelle : « *Vous est-il déjà arrivé de... ?* »

*Adapté à partir de Sudman et Bradburn (1982)

FIN DE LA VIDÉO 5