

Vidéo 3 sur 5 : Qualité des données de l'enquête

Introduction aux enquêtes téléphoniques



THE WORLD BANK

MANNHEIM
BUSINESS SCHOOL

Définitions de la qualité des données (de l'enquête)

- Aptitude à l'emploi (Juran et Gryna 1980)
 - Absence de défauts
 - Adéquation aux besoins des utilisateurs

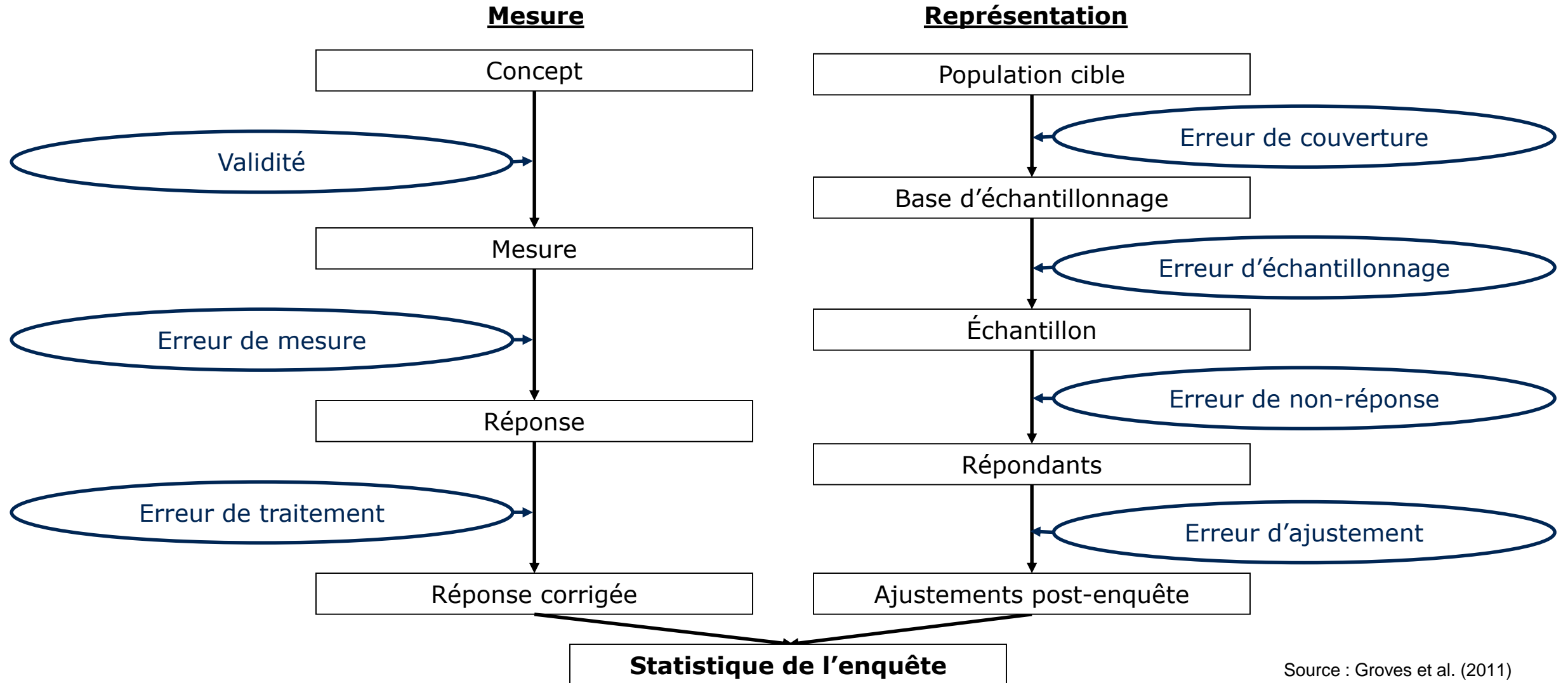
- Différents cadres de qualité d'enquête
 - Dimensions générales de la qualité
 - Utilisé par la plupart des instituts nationaux de statistique

Dimensions communes aux cadres de qualité d'enquête

Dimension	Description
Exactitude	Erreur totale d'enquête réduite au minimum
Crédibilité	Données jugées fiables par la communauté des enquêtes
Comparabilité	Comparaisons démographiques, spatiales et temporelles valides
Exploitabilité/interprétabilité	Documentation claire et métadonnées bien gérées
Pertinence	Données répondant aux besoins des utilisateurs
Accessibilité	Accès aisé aux données
Ponctualité/respect des délais	Respect du calendrier prévu
Exhaustivité	Données assez riches pour remplir les objectifs de l'étude sans charge inutile pour les répondants
Cohérence	Possibilité de combiner des estimations de sources différentes en toute fiabilité

Source : Biemer (2010)

Cycle de vie de l'enquête du point de vue de la qualité



Source : Groves et al. (2011)

Erreur totale d'enquête (TSE)

- Concept, façon d'envisager diverses sources d'erreur pouvant impacter les statistiques de l'enquête
- « Erreur » \neq « faute », traduit plutôt l'incertitude (ou le manque de fiabilité) des inférences
- Implique de concevoir chaque composante de l'enquête de façon à réduire au minimum l'erreur inhérente à cette composante
 - Par exemple, prévoyez des questions plus courtes au téléphone que pour les entretiens en personne pour réduire l'erreur de mesure
- Nécessite d'évaluer le niveau d'erreur associé aux procédures alternatives, et de choisir la combinaison d'approches la plus adaptée au problème

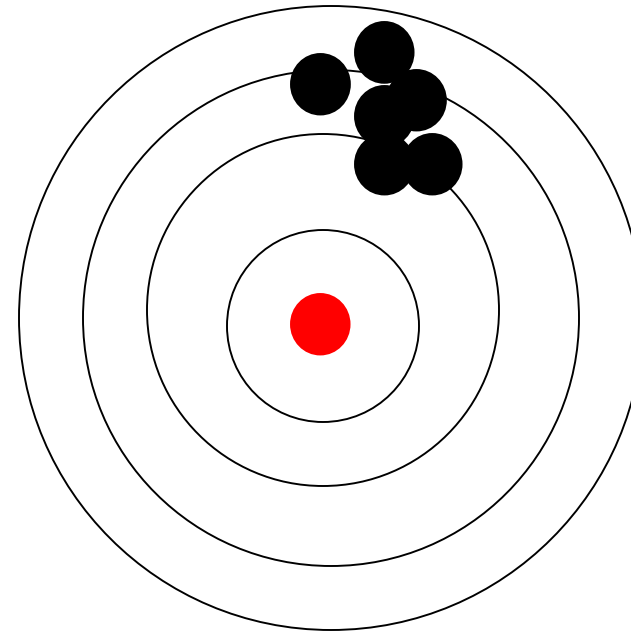
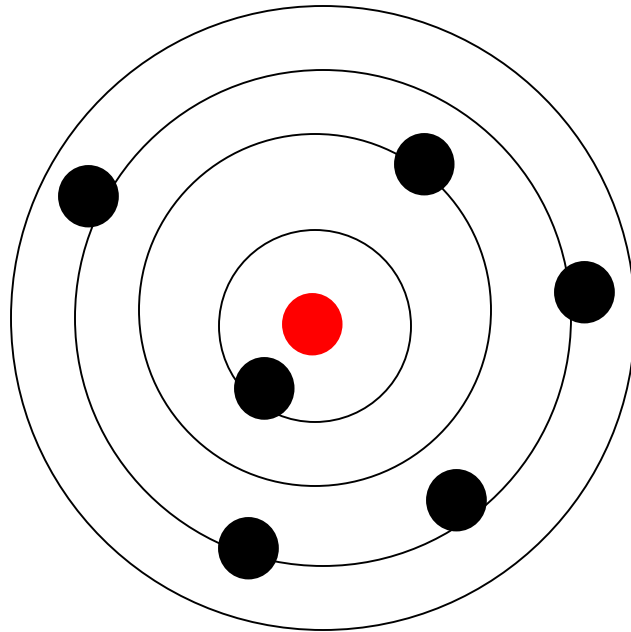
Erreur totale d'enquête (TSE)

- Il existe de nombreuses sources d'erreurs
 - Thème de l'enquête, financement disponible, base d'échantillonnage, méthode de collecte de données, formation des enquêteurs, conception du questionnaire, etc.
- En bref, la notion d'erreur totale d'enquête (TSE) guide les choix de conception
 - Le cadre TSE aide à comprendre l'impact potentiel des décisions de conception sur les erreurs d'enquête
 - Il s'agit d'un facteur explicite dans les décisions de conception, avec les coûts
- Notion statistique d'erreur exprimée en erreur quadratique moyenne (MSE)
 - Cumul au carré de toutes les erreurs de variable et de tous les biais
 - Erreurs spécifiques à certaines statistiques ou estimations
 - En pratique, la MSE est rarement totalement mesurée

Erreur de variable et biais

- Erreur de variable
 - Variation dans la réplication
 - Souvent représentée par la variance des statistiques
 - Apparaît parce que les valeurs obtenues varient entre différentes unités de l'enquête (enquêteurs, personnes de l'échantillon, questions, par ex.)
 - Estimation à partir de l'échantillon à l'aide de méthodes reposant sur la réplication
- Biais
 - Écart systémique par rapport à la « valeur exacte »
 - Erreur directionnelle (élément plus important dans les rapports que dans la réalité, par ex.)
 - L'estimation du biais nécessite des données externes (la « vérité ») ou des hypothèses sur la direction des effets

Erreur de variable et biais



FIN DE LA VIDÉO 3