

Module 6 : Contrôle de la qualité des données

Vidéo 2 sur 6 : Erreur de mesure de l'enquêteur

Sharan Sharma



THE WORLD BANK

MANNHEIM
BUSINESS SCHOOL

Novembre 2020

Module 6 - Formation à distance sur les enquêtes
téléphoniques

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes dans/de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, lecture incorrecte, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

D'où l'importance de la formation des enquêteurs

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

Falsification

- Peut prendre de nombreuses formes : invention, raccourcis (en particulier dans les questions de filtrage), doublons, etc.
- Un certain nombre de raisons peuvent expliquer les falsifications : répondants hostiles, facteurs organisationnels (sous-paiement des enquêteurs, par ex.), facteurs liés à l'enquête (charge de travail, par ex.), personnalité, etc.
- L'American Association of Public Opinion Research (AAPOR) et l'American Statistical Association (ASA) ont publié un rapport complet sur la falsification (DeMatteis et al, 2020).

https://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/MainSiteFiles/AAPOR_Data_Falsification_Task_Force_Report.pdf

Falsification

D'une manière générale, les systèmes de surveillance se sont améliorés, mais les méthodes de falsification aussi. La falsification peut être subtile :

Enquêteur : Quel est votre revenu pour 2019 ?

Répondant : Eh bien...

Enquêteur 60 000 USD peut-être ?

Répondant Oui, on pourrait dire ça.

Outre le problème évident, la formulation de l'enquêteur donne l'impression au répondant qu'il n'est pas nécessaire de fournir des réponses précises aux questions suivantes (est-ce que c'est ce que recherche cet enquêteur ?). Il sera alors difficile de détecter des erreurs pour ces questions.

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

Erreurs de liste

- La liste du ménage se trouve le plus souvent dans le premier module de l'instrument.
- L'inclusion ou l'exclusion incorrecte de membres du ménage peut avoir des répercussions importantes, par ex. le revenu par personne du ménage → ceci peut avoir une influence inadéquate sur les politiques adoptées.
- Les enquêteurs reçoivent (ou devraient recevoir) souvent une formation complète sur l'administration de la liste, y compris sur les questions de définition. Point clé : Comment définit-on un membre du ménage ?

À présent, j'aimerais vérifier que les informations dont je dispose sur le nombre de membres du ménage, leur nom, leur âge, etc. sont correctes. Les membres du ménage sont les personnes qui ont vécu ici sous le même toit et partagé la même cuisine pendant au moins 6 des 12 derniers mois. Les membres non résidents, les proches ou les visiteurs temporaires qui ont vécu avec vous moins de 6 des 12 derniers mois ne font pas partie du ménage.

Par contre, vous devez inclure le personnel de maison, les visiteurs payants et les proches qui remplissent ces critères. Vous devez aussi inclure les nouvelles mariées et les nouveaux-nés.

Les filles de la maison qui ont quitté le ménage pour se marier ne rentrent pas dans cette définition.

Commencez par le chef du ménage, puis suivez l'ordre indiqué.

○ 1 Appuyez sur Entrée [1] pour continuer

« Ma fille s'est mariée il y a 10 jours et n'habite plus ici. Mais comme elle a habité avec nous presque toute l'année, je vais la compter comme membre du ménage. »

Capture d'écran de l'enquête India Human Development Survey (IHDS), projet d'instrument de la vague 3 (travail de terrain prévu pour 2021)

Problèmes de liste...

- Beamon et Dillon (2012) ont étudié quatre définitions différentes :
 1. Vivre dans le même espace + même chef de ménage
 - 2) Point 1) + prise des repas en commun
 - 3) Point 1) + pratiques agricoles/génération de revenu en commun
 - 4) Point 2) + point 3)
- Hypothèse : les définitions plus restrictives devraient produire des unités plus petites.
- Une observation parmi d'autres : la définition n° 3 a tendance à augmenter la taille du ménage → augmente la probabilité qu'au moins un agriculteur réside dans le ménage.
- Il est important que les enquêteurs comprennent bien la définition et la lisent/communiquent de façon précise au répondant.

Aide l'enquêteur à vérifier la composition actuelle du ménage par rapport aux vagues précédentes. Cela peut-il causer d'autres problèmes ?

IHDS3_Roster

Prior_Wave_HH_Roster

À présent, j'aimerais vérifier que les informations dont je dispose sur le nombre de membres du ménage, leur nom, leur âge, etc. sont correctes. Les membres du ménage sont les personnes qui ont vécu ici sous le même toit et partagé la même cuisine pendant au moins 6 des 12 derniers mois. Les membres non résidents, les proches ou les visiteurs temporaires qui ont vécu avec vous moins de 6 des 12 derniers mois ne font pas partie du ménage.

Par contre, vous devez inclure le personnel de maison, les visiteurs payants et les proches qui remplissent ces critères. Vous devez aussi inclure les nouvelles mariées et les nouveaux-nés.

Les filles de la maison qui ont quitté le ménage pour se marier ne rentrent pas dans cette définition.

Commencez par le chef du ménage, puis suivez l'ordre indiqué.

1 Appuyez sur Entrée [1] pour continuer

*Capture d'écran de l'enquête **India Human Development Survey (IHDS)**, projet d'instrument de la vague 3 (travail de terrain prévu pour 2021)*

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

Mauvaise compréhension des concepts ou définitions

- La liste est le parfait exemple d'un instrument où les erreurs pénètrent par une mauvaise compréhension des définitions/concepts.
- Mais le problème est plus général : les définitions et concepts doivent être bien clairs aux yeux de l'enquêteur pour qu'ils puissent l'être aux yeux du répondant.

Mauvaise compréhension des concepts ou définitions...

- Exemple : l'enquête IHDS (India Human Development Survey) enregistre différents types de profession dans différentes sections de l'enquête.
- Retour des travailleurs migrants : « Est-ce que vous, ou un membre de votre ménage, a quitté le ménage pour trouver du travail au cours des cinq dernières années et est revenu vivre avec vous ? »
- Répondant « Oui, mon mari va chercher du travail dans le village voisin. »
 - Cependant, l'enquêteur ne devrait enregistrer cette réponse ici que si la période d'absence est d'au moins un mois.

Mauvaise compréhension des concepts ou définitions...

- Salaire et traitement : « En dehors du travail sur la ferme ou des activités du ménage, est-ce qu'un membre du ménage a travaillé en échange d'une rémunération en argent ou en nature au cours des 12 derniers mois ? »
- Répondant « Oui, mon mari... Il est plombier. »
- Cependant, si l'activité de plomberie est proposée *indépendamment*, elle doit être enregistrée à la section « Activité non agricole du ménage ».

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

Erreurs de lecture

Enquêteur 1

Enquêteur 1 : Est-ce que vous travaillez actuellement ?

Répondant : Non

Enquêteur : Avez-vous été licencié ?

Répondant : **Oui**

Enquêteur 2

Enquêteur : Est-ce que vous travaillez actuellement ?

Répondant : Non

Enquêteur : Avez-vous été licencié ? **Si on vous a demandé de revenir travailler à une date ultérieure, ne considérez pas cela comme un licenciement.**

Répondant : **Non**

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

Erreurs d'approfondissement

On recourt à l'approfondissement pour clarifier la réponse d'un répondant et pour obtenir une réponse précise et encodable. Il est souvent indispensable quand la réponse initiale est une non-réponse. **N'est pas une « incitation ».**

Approfondissement neutre (ce n'est pas une erreur)

Enquêteur : Combien de kilos de riz avez-vous achetés au cours du dernier mois ?

Répondant : Euh... Je ne sais pas... Beaucoup... On est une grande famille...

Enquêteur : Prenez le temps de réfléchir... Essayez de vous rappeler combien de kilos de riz vous avez acheté *le mois dernier*...

Erreurs d'approfondissement

Manque d'approfondissement

Enquêteur : Combien de kilos de riz avez-vous achetés au cours du dernier mois ?

Répondant : Euh... Je ne sais pas... Beaucoup... On est une grande famille...

Enquêteur : D'accord, je vois [*coche « Ne sait pas »*]

Erreurs d'approfondissement

Approfondissement dirigé

Enquêteur Combien de kilos de riz avez-vous achetés au cours du dernier mois ?

Répondant: Euh... Je ne sais pas... Beaucoup... On est une grande famille...

Enquêteur: Mais j'imagine que ça ne dépasse pas 20 kg, si ?

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- Erreurs de saisie des données, etc.

Clarification inadéquate/inappropriée

Enquêteur : Combien de kilos de riz avez-vous **achetés** au cours du dernier mois ?

Répondant : Vous voulez savoir la quantité de riz qu'on a **mangé** le mois dernier ?

Enquêteur : Oui, ça ira.

De nombreuses formes d'erreurs de l'enquêteur conduisent à une erreur de mesure...

- Falsification
- Inclusion/exclusion incorrecte de personnes de la liste
- Mauvaise compréhension des concepts ou définitions
- Problèmes de lecture : question non lue jusqu'au bout, erreur de lecture, etc.
- Problèmes d'approfondissement : Approfondissement non suffisamment poussé, approfondissement dirigé, etc.
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- **Retours inappropriés**
- Erreurs de saisie des données, etc.

Retours inappropriés

Enquêteur: Combien de kilos de riz avez-vous achetés au cours du dernier mois?

Répondant: Je pense que c'était 20 kg.

Enquêteur: Vraiment? Ça fait beaucoup...

De nombreuses formes d'erreur de l'enquêteur

- Liste
- Falsification
- Question non lue jusqu'au bout
- Erreur de lecture
- Approfondissement non suffisamment poussé
- Approche de l'« approfondissement dirigé »
- Clarification insuffisante de la question du répondant
- Retours inappropriés
- **Erreurs de saisie des données, etc.**

Quelles sont les répercussions de toutes ces erreurs ?

Retour sur l'exemple d'erreur de lecture...

Enquêteur 1

Enquêteur 1 : Est-ce que vous travaillez actuellement ?

Répondant : Non

Enquêteur : Avez-vous été licencié ?

Répondant : **Oui**

Enquêteur 2

Enquêteur : Est-ce que vous travaillez actuellement ?

Répondant : Non

Enquêteur : Avez-vous été licencié ? **Si on vous a demandé de revenir travailler à une date ultérieure, ne considérez pas cela comme un licenciement.**

Répondant : **Non**

Effets de l'enquêteur

- Les enquêteurs peuvent influencer les réponses du répondant par leur style d'entretien. Par ex. l'enquêteur 1 obtiendra un taux de chômage supérieur à celui de l'enquêteur 2 (toutes choses égales par ailleurs).
- Les réponses collectées par un enquêteur donné ont donc tendance à être toutes similaires par rapport aux réponses d'autres enquêteurs. Cela conduit à une « corrélation intra-enquêteur » (CIE).
- Les CIE sont généralement faibles, mais elles peuvent avoir des conséquences très négatives pour les estimations statistiques ! [*Groves et Magilavy (1986)*]

-
- Comment former à nouveau les enquêteurs à « maintenir l'interaction », à ne pas faire l'impasse sur l'approfondissement, à suivre un script standardisé, etc. ?
 - Mais avant cela : comment savoir ce qui s'est passé entre le répondant et l'enquêteur ?
 - La détection des problèmes d'erreur de mesure est plus difficile que la détection des problèmes de non-réponse.

Pour cela, il faut des données, des outils
et des méthodes, voir vidéos 3 à 5.

FIN DE LA VIDÉO 2