

# **Module 6 : Contrôle de la qualité des données**

## **Vidéo 1 sur 6 : Vue d'ensemble du module et introduction**

---

Sharan Sharma



THE WORLD BANK

MANNHEIM  
BUSINESS SCHOOL

Novembre 2020

Module 6 - Formation à distance sur les enquêtes  
téléphoniques

# À la fin du module, les participants devraient...

---

- ...s'être familiarisés avec les différentes sources de données employées pour le contrôle de la qualité.
- ... être en mesure d'évaluer les forces et faiblesses relatives de chacune des sources de données employées pour le contrôle qualité.

# Conception du module

---

- Introduction
- Vue d'ensemble des données, outils et méthodes
  - Paradoonnées et entretien audio enregistré assisté par ordinateur (CARI)
- Contrôle pratique de la qualité

# Pourquoi s'embêter à contrôler la qualité des données ?

---

1. Nos hypothèses/décisions de conception étaient-elles correctes ?
  - Particulièrement vrai pour les nouvelles enquêtes ou les enquêtes ayant subi des changements, en raison du Covid-19, par ex.
2. Est-ce qu'on obtient ce qu'on souhaitait mesurer ?
  - Qualité totale de l'enquête (Erreur totale d'enquête → Module 1)
  - Assurance qualité - contrôle qualité
  - Questions éthiques et juridiques (par ex. éviter les falsifications)

# ...Pourquoi s'embêter à contrôler la qualité des données ?

---

3) Faut-il apporter des changements à la conception ou à la mise en œuvre ?

- Modèles adaptatifs
- Faut-il former à nouveau les enquêteurs ?

4) Devrions-nous apporter des changements pour la prochaine vague de collecte de données, le cas échéant ?

- Amélioration continue
- Faut-il réaffecter des ressources de terrain ?

# ...Pourquoi s'embêter à contrôler la qualité des données ?

---

5) Le travail sur le terrain est sous-traité pour de nombreuses enquêtes internationales

Moins de contrôle sur la sélection et la formation des enquêteurs  
→ insister sur le contrôle.

6) Les enquêteurs travaillent mieux quand ils savent qu'ils sont contrôlés + ils accordent plus d'importance à leur formation quand ils savent qu'ils sont contrôlés (*Fowler et Mangione, 1990*)

# Que faut-il surveiller exactement ?

---

- Les erreurs d'échantillonnage
  - Les erreurs non dues à l'échantillonnage
    - Les erreurs de spécification
    - Les erreurs de couverture
    - **Les erreurs de non-réponse**
    - **Les erreurs de mesure**
    - Les erreurs de traitement
- } Objet de ce module

# Et ces erreurs peuvent provenir de sources différentes

---

- Questionnaire
  - Répondant
  - **Enquêteur** ← Objet de ce module
  - Géographie
- etc.



# Non-réponse de l'unité

---

## Enquêteur 1

Enquêteur: Puis-je parler à M. Shah ?

Répondant: Oui, M. Shah à l'appareil.

Enquêteur: Monsieur, je m'appelle Dinesh et j'appelle pour le compte de l'organisme de sondage ABC. Puis-je vous parler pour une courte enquête ?

.....

## Enquêteur 2

Enquêteur: Puis-je parler à M. Shah ?

Répondant: Oui, M. Shah à l'appareil.

Enquêteur: Monsieur, je m'appelle Dinesh et j'appelle pour le compte de l'organisme de sondage ABC. Puis-je vous parler pour une courte enquête ?

.....

## Enquêteur 1

....

Répondant (sur un ton agacé): Je ne peux vraiment pas.

Enquêteur: Je suis désolé d'entendre ça, monsieur. Bonne journée.

## Enquêteur 2

...

Répondant (sur un ton agacé): Je ne peux vraiment pas.

Enquêteur: Je suis désolé d'entendre ça, monsieur. Ça ne prendra pas plus de 15 minutes.

Répondant: Je n'ai pas le temps ! Vous m'appellez en plein travail !

Enquêteur: Toutes mes excuses. J'aimerais pouvoir vous rappeler à un moment qui vous conviendrait mieux. Vous avez été retenu pour participer à cette enquête d'importance nationale... Votre réponse est très importante...

## Enquêteur 1

....

## Enquêteur 2

...

Répondant: D'accord, essayez plutôt pendant le week-end.

Enquêteur: Merci beaucoup M. Shah. Je vous appellerai dimanche à 11h. Est-ce que ça vous va ?

Répondant: D'accord.

Enquêteur: Parfait. Merci. Désolé encore de vous avoir dérangé.

# Non-réponse à l'élément question

---

## Enquêteur 1

Enquêteur: Quel était votre salaire brut pour 2019 ?

Répondant: Je ne veux pas donner cette information.

Enquêteur: D'accord, passons à la question suivante...

## Enquêteur 2

Enquêteur: Quel était votre salaire brut pour 2019 ?

Répondant: Je ne veux pas donner cette information.

Enquêteur: Je comprends. Comme je vous l'ai dit, vos réponses seront totalement confidentielles. Les données seront utilisées de façon cumulée, il ne sera pas possible de retrouver vos réponses.

# Pourquoi contrôler les non-réponses ?

---

- On ne peut pas savoir ce que les non-répondants auraient dit.
- Si les réponses (des répondants) sont systématiquement différentes des réponses des non-répondants, on risque d'aboutir à des estimations biaisées.

# Que faut-il surveiller exactement ?

---

- Les erreurs d'échantillonnage ?
- Les erreurs non dues à l'échantillonnage ?
  - Les erreurs de spécification?
  - Les erreurs de couverture
  - Les erreurs de non-réponse ?
  - **Les erreurs de mesure ?** ← Peut-être les plus préjudiciables ?
  - Les erreurs de traitement ?

---

*FIN DE LA VIDÉO 1*